



F-SECURE IS BUILT ON STRONG VALUES.

SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

KYBERTURVALLISUUDEN EDELLÄKÄVIJÄ JO 30 VUODEN AJAN

Nykypäivän digitalisoituneessa ja verkon kautta yhteen kytkeytyneessä maailmassa kyberhyökkäykset ja haittaohjelmat voivat vakavasti vahingoittaa liiketoimintaa, johtaa satojen miljoonien eurojen vahinkoihin sekä pahimmillaan jopa inhimilliseen kärsimykseen. F-Secure on jo 30 vuoden ajan auttanut ihmisiä ja yrityksiä taistelemaan kyberuhkia vastaan. Olemme olemassa parantaaksemme asiakkaidemme tietoturvaa ja turvataksemme heidän digitaalisen elämänsä ja liiketoimintansa. Uskomme, että ydinliiketoimintamme ja jokapäiväisen työmme kautta meillä on keskeinen rooli nyky-yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa ja ihmisten ja yritysten välisen luottamuksen ylläpitämisessä. Sisäisesti edistämme työntekijöidemme yhteisöllisyyttä, ja olemme aina korostaneet vahvaa arvopohjaamme.

F-Secure on sitoutunut kestäviin käytäntöihin kaikessa liiketoiminnassaan. Yritysvastuuta johtaa toimitusjohtaja johtoryhmän tuella ja hallitus hyväksyy vuosittaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista. Kattavien hallinto- ja compliance-prosessien kautta yritysvastuu on kytkeyty kaikkeen liiketoimintaamme.

Tässä selvityksessä on kuvattu ne toiminnan osa-alueet, joita pidetään Suomen kirjanpitolain mukaisesti yhtiöllemme keskeisinä. Vastaavat osa-alueet on kuvattu myös F-Securen eettisissä ohjesäännöissä, joiden tiivistelmä on saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Jokaisen F-Securen työntekijän tulee tiedostaa ja noudattaa tätä säännöstöä ja ilmoittaa kaikista epäilyistä rikkomuksista soveltuvien prosessien mukaan. F-Secure pyytää myös alihankkijoitaan toimimaan tämän tai vastaavan säännöstön mukaisesti.

F-SECUREN LIIKETOIMINTA- JA ARVONLUONTIMALLI

Joka päivä F-Secure Labsissa analysoidaan noin 350 000 erilaista haittaohjelmanäytettä – siis satoja näytteitä sekunnissa. Kyberturvallisuusasiantuntijamme auttavat monia maailman johtavista yrityksistä ennakoimaan, estämään ja havaitsemaan kyberhyökkäyksiä, sekä toipumaan niistä.

Yhdistämällä hienostunut teknologiamme koneoppimiseen ja asiantuntijoidemme huippuosaamiseen F-Secure tarjoaa laajan valikoiman kyberturvallisuustuotteita ja -palveluita yritysasiakkaille sekä kuluttajille.

Yrityksille tarjoamme haavoittuvuuksien hallintatyökaluja, päätelaitteiden tietoturvaluotteita, kyberhyökkäysten havainnointi- ja niihin reagoitintarkaisuja sekä kattavan valikoiman tietoturva- ja riskienhallintapalveluita ylimmälle johdolle ja teknistä konsultaatiota. Kuluttajille tarjoamme tietoturva- ja yksityisyysensuojaratkaisuja kaikille verkkoon kytketyille laitteille. Tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaillemme huippuluokan kyberturvaa, kuten menestyksemme lukuisissa ulkopuolisten tutkimuslaitosten vertailuissa osoittaa. Esimerkiksi AV-TEST on palkinnut F-Securen parhaasta

suojuudesta viisi kertaa viimeisten kuuden vuoden aikana. Kyseessä on saavutus, johon mikään muu yritys ei kyennyt.

Tuotteemme ja palvelumme suojaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Myymme palveluitamme noin 200 teleoperaattorikumppanin sekä tuhansien IT-jälleenmyyjien ja palveluntarjoajien verkoston kautta. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

F-Secure tekee yhteistyötä viranomaisten ja lainvalvonnan kanssa kyberrikosten selvittämiseksi ja rikollisten saattamiseksi oikeuden eteen. Yhtiömme asiantuntijat ovatkin osallistuneet useampiin eurooppalaisiin kyberrikostutkimuksiin kuin yksikään muu alan yritys. Viranomaisyhteistyöstä huolimatta kaikki tuotteemme on kuitenkin kehitetty itsenäisesti.

Toimialallamme on kriittistä, että asiakastietoja käsitellään aina huolellisesti. Asiakkaiden yksityisyyden kunnioittaminen on kiinteä osa F-Securen yrityskulttuuria, ja olemme myös julkaisseet yksityisyydensuojiaan liittyvät periaatteemme yhtiön verkkosivuilla. Suojellessamme asiakkaitamme

kyberrikollisuudelta pyrimme aina minimoimaan riskit heidän yksityisyydensuojalleen. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat varjelemaan asiakastietojen luottamuksellisuutta. Olemme myös parhaillaan ottamassa käyttöön prosesseja, joilla varmistetaan, että uutta tietosuojalakia (GDPR) noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä.

Olenaiset osa-alueet

Yhteiskunnan kannalta toimintamme merkittävin vaikutus on asiakkaidemme parantunut kyberturvallisuus. Tässä selvityksessä keskitymme vaikutuksiin, jotka liittyvät ympäristöasioihin, työntekijöiden hyvinvointiin, ihmisoikeuksien kunnioittamiseen sekä lahjonnan ja korruption ehkäisyyn. Kunkin osa-alueen osalta olemme kuvanneet niihin liittyvät riskit ja riskienhallinnan prosessit, sovellettavat ohjeistukset ja niiden valvontaan liittyvät prosessit sekä toiminnan lopputulokset ja keskeiset mittarit.

Jokaiseen osa-alueeseen liittyen olemme yrittäneet tunnistaa F-Secureille olennaisimmat asiat. Ellei toisin mainita, esille nostetut näkökohdat koskevat koko yritystä.

	Painopisteet	Tärkeät osa-alueet	Ohjeistukset	Tunnusluku
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	TYÖNTEKIJÄT: Arvostamme työntekijöitämme	<ul style="list-style-type: none"> Oikean osaamisen hankkiminen Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Rekrytointiohjeistus Kehitys- ja koulutusohjeet Kehityskeskusteluohjeet Häirinnän ehkäisemistä koskeva ohjeistus Tasa-arvosuunnitelma 	Työntekijöiden NPS-luku
	KORRUPTION VASTAINEN TYÖ JA IHMISOIKEUDET: Toimimme vastuullisesti	<ul style="list-style-type: none"> Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen Vastuullisuus hankinnoissa 	<ul style="list-style-type: none"> Eettiset ohjesäännöt tavarantoimittajille ja alihankkijoille Ostotilausprosessi Korruption vastainen ohjeistus 	Ilmoitettujen rikkomusten määrä
	YMPÄRISTÖ: Kunnioitamme ympäristöä	<ul style="list-style-type: none"> Energian kulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissa Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa Järkevä matkustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Toimiston ympäristöpolitiikka Matkustamisohjeistus 	Sähkön kokonaiskulutus (kWh) toimistot Sähkönkulutus (kWh), palvelimet
			Eettiset ohjesäännöt	

TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI:

ARVOSTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME

F-Securella työskentelee maailmanlaajuisesti yli 1 100 tietoturva-asiantuntijaa, tuotekehittäjää, myyjää ja muuta työntekijää. F-Securen henkilöstökäytännöt korostavat yhteisöllisyyden merkitystä ja yhteisten jaettujen arvojen merkitystä.

Kilpailu työntekijöistä kovenee koko ajan kyberturvallisuusalalla, koska sopivista asiantuntijoista on jatkuvat pula. Tästä johtuen yhtiön merkittävimmät työntekijöihin liittyvät riskit liittyvät kykyymme tunnistaa, houkutella, säilyttää ja kehittää sopivia asiantuntijoita yhtiömme kasvun tukemiseksi. Lisäksi nopeasti kehittyvällä alalla on pystyttävä varmistamaan, että työntekijät päivittävät jatkuvasti osaamistaan markkinoiden tarpeiden mukaan. Muita tärkeitä työntekijöihin liittyviä asioita ovat työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen, sopivan tasapainon ylläpitäminen työn ja muun elämän välillä sekä tasa-arvon ja yhtäläisten mahdollisuuksien varmistaminen.

F-Secure pyrkii:

- houkuttelemaan yhtiöön oikeaa asiantuntemusta, säilyttämään sen sekä antamaan kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden kehittää osaamistaan
- varmistamaan, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saavuttaa täysi potentiaalinsa
- varmistamaan jokaisen työntekijän hyvinvoinnin ja sen, että kaikkia arvostetaan ja kohdellaan kunnioittavasti

Tavoitteissa onnistumisen mittaamiseksi yhtiö tekee kaksi kertaa vuodessa työntekijöiden keskuudessa NPS-kyselyn (Net Promoter Score), joka mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä.

Henkilöstöyksikkö vastaa johtamisprosesseista, työkaluista ja toimintatapojen kehittämisestä. Yhtiön johtoryhmä vastaa henkilöstön NPS-kyselyn tulosten seurannasta ja varmistaa, että tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutetaan.

Oikean osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Onnistuminen rekrytoinnissa on ratkaisevan tärkeää F-Securen menestykselle. Tavoitteenamme on varmistaa, että palkkaamme ammattilaisia, joiden tavoitteet, kulttuuri ja arvot ovat yhteneviä F-Securen kanssa. Sisäinen rekrytointiohjeistuksemme antaa esimiehille ohjeita hakijoiden yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi sekä pyrkii varmistamaan hakijoille positiivisen kokemuksen yhtiöstämme.

Varsinaisen rekrytoinnin jälkeen vastuu osaamisen kehittämisestä on sekä yksittäisen työntekijän että hänen esimiehensä ja myös yhtiön vastuulla. Sisäinen kehitys- ja koulutusohjeistus kuvaa työntekijöiden oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehitykseen liittyviä rooleja, vastuita ja käytäntöjä.

Vähintään kerran vuodessa työntekijä käy esimiehensä kanssa kehityskeskustelun, joka aikana arvioidaan työntekijän suoriutumista, asetetaan tavoitteita ja käydään läpi kehitystarpeet. Keskustelun pohjalta asetetaan yksilölliset tavoitteet henkilökohtaiseen kehitykseen. Tavoitteena on, että jokainen työntekijä käy keskustelun vuosittain. Jatkossa F-Secure pyrkii siirtymään vuosittaisesta tavoiteasetannasta jatkuvaan arviointiin, jossa tavoitteita voidaan päivittää pitkin vuotta. Kehityskeskusteluihin liittyvät vastuut ja käytännöt kuvataan erillisessä ohjeistuksessa.

F-Securen yhtenä painopistealueena on esimiesten johtamistaitojen kehittäminen. Kaikki esimiehet osallistuvat johtajakoulutusohjelmaan nimeltä Leadership Bridge vuosina 2016–2018. Ohjelmasisällöissä on vahva yhteys F-Securen kulttuuriin ja strategiaan. Ohjelman aikana esimiehet käyvät läpi myös 360-arvioinnin.

F-Securessa on tarjolla useita kehitysohjelmia ja koulutuksia sekä esimiehille että kaikille työntekijöille:

- Johtamisen kehittämisohjelmat
- Mentorointiohjelmat
- Kyberturvallisuusosaamisen kehitysohjelmat

2017:

Henkilöstön määrä jatkoi vahvaa kasvua F-Securen palkatessa myynti-henkilöitä, tuotekehittäjiä, kyberturvallisuuskonsultteja sekä muita asiantuntijoita tukemaan yhtiön kasvua. Vuoden 2017 aikana yhtiön työntekijämäärä kasvoi 78:lla

Kehityskeskusteluprosessin kehittämiseksi F-Secure otti käyttöön uuden työkalun (Workday), joka mahdollistaa paremman tavoiteasetannan ja helpottaa palautteen keräämistä.

Vuoden 2017 lopussa 69 % esimiehistä oli osallistunut yhtiön Leadership Bridge -ohjelmaan.

Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

F-Securen työntekijät edustivat vuoden 2017 lopussa 45 eri kansallisuutta, joista suurin osa oli edustettuna myös yhtiön pääkonttorissa. Sitoutumisemme tasa-arvoon on tuotu selkeästi esille yhtiön eettisissä ohjesäännöissä. Lisäksi F-Secure on laatinut tasa-arvosuunnitelman vuosille 2017–2018. Siinä listataan keskeiset asiat työntekijöiden tasa-arvon edistämiseksi käytännössä.

Työsuhteet pohjaavat pelkästään yksilöllisiin ansioihin ja ammatilliseen pätevyyteen. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme, työnhakijoita, asiakkaitamme ja kumppaneitamme tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti sovellettavien lakien ja käytäntöjen mukaisesti sukupuolisesta suuntautumisesta, sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta ja iästä riippumatta. Kaikenlainen syrjintä tai häirintä on ehdottomasti kielletty. Sisäinen häirinnän ehkäisyohjeistuksemme antaa ohjeita mahdollisten rikkomusten käsittelyyn.

Kaikkien yllä mainittujen ohjeistusten rikkomuksia valvotaan tarkasti. Rikkomuksista voi ilmoittaa henkilöstöhallintaosastolle, compliance-tiimille tai yhtiön hallitukselle annettujen ohjeiden mukaisesti. Compliance-tiimi käsittelee kaikki raportoidut tapaukset ja päättää tarvittavista jatkotoimista. Kolmannen osapuolen asiantuntijoita kuullaan tarvittaessa. Rikkomuksista raportoidaan tässä selvityksessä siltä osin kuin ne ovat johtaneet kolmansien osapuolten kuulemiseen. Compliance-tiimin päätökset esitetään yhtiön johtoryhmälle tai hallitukselle korjaavista toimista päättämiseksi.

2017:

Yhtään tämän raportin määritelmän täyttämää häirintätapausta ei raportoitu Compliance-tiimille tai hallitukselle vuonna 2017.

Työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen

Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi F-Secure korostaa hyvän johtajuuden merkitystä työterveydenhuollon ennaltaehkäisevän lähestymistavan lisäksi.

Jokainen työntekijä on maailmanlaajuisesti oikeutettu perusterveydenhuoltoon, mutta käytännöt vaihtelevat paikallisesti. Tietyissä maissa työntekijöille tarjotaan urheiluetuuksia sekä laajempia terveydenhuolto- palveluja paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Joissakin maissa on myös muita lisäetuja, kuten mahdollisuus järjestää hoito sairaalle lapselle. Yhtiö sallii

joustavan työajan ja mahdollisuuden etätyöskentelyyn. Yhtiö järjestää myös vapaaehtoisia hyvinvointikoulutuksia sekä työntekijöille että esimiehille.

F-Secure seuraa työntekijöiden sairauslomia. Pidempiaikaisissa sairastumisissa yhtiö tukee työntekijöitä ja auttaa heitä palaamaan takaisin työhön.

2017:

Suomessa otettiin käyttöön digiklinikka, jonka antaa työntekijöille mahdollisuuden olla yhteydessä lääkäriin tai sairaanhoitajaan ympäri vuorokauden.

KORRUPTION VASTAISUUS JA IHMISOIKEUDET:

TOIMIMME VASTUULLISESTI

F-Secure tekee vuosittain hankintoja noin 4000 tavarantoimittajalta ja alihankkijalta. Vaikka suurimman osan F-Securen liiketoiminnasta katsotaankin tapahtuvan ihmis-oikeusrikkomusten suhteen vähäriskisillä alueilla, on tärkeätä, että pystymme valvomaan mahdollisia rikkomuksia ja että uusien kumppanien valinnassa ollaan tarkkoja. Korruptio ja lahjonta ovat riski kaikille yrityksille. Niillä on haitallinen vaikutus liiketoimintaan, koska ne tekevät hyvästä hallinnosta mahdotonta ja vääristävät vapaita markkinoita.

F-Secure on sitoutunut noudattamaan eettisen toiminnan periaatteita kaikessa yhtiön liiketoiminnassa. Samoin pyrimme minimoimaan tavarantoimittajiimme ja alihankkijoihimme liittyvät riskit.

F-Secure kunnioittaa jokaisen ihmisen ihmisarvoa ja tukee ihmisoikeuksien toteutumista. Kunnioitamme yhdistymisvapautta ja sananvapautta sekä jokaisen ihmisen oikeutta ajatella ja uskoa, mitä haluavat. Vaadimme samojen arvojen kunnioittamista kaikilta F-Securen työntekijöiltä. Emme hyväksy työehtoja, jotka ovat ristiriidassa kansainvälisten yleissopimusten tai käytäntöjen kanssa ja tuemme kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimuksia. Nämä asiat on selkeästi selitetty eettisissä ohjesäännöissämme.

Korruption ja lahjonnan torjuminen

Jokainen työntekijä ja henkilö on F-Securen puolesta toimiessaan vastuussa siitä, että toimii aina rehellisesti ja ammattimaisesti. Emme hyväksy minkäänlaista lahjontaa. Tämä koskee niin työntekijöitämme, muita henkilöitä ja yrityksiä, jotka toimivat kanssamme tai puolestamme.

Eettinen ohjesääntö kuvaa F-Securen yleistä sitoutumista vastuulliseen toimintaan. Lisäksi olemme laatineet erillisen lahjonnan vastaisen ohjeistuksen, joka koskee kaikkia työntekijöitä. Ohjeistuksessa määritellään saatuihin palveluihin, lahjoihin ja etuuksiin sekä matkustamiseen ja majoitukseen sovellettavat säännöt. Lisäksi ohjeistuksessa on myös viranomaisyhteistyötä koskevat erityiset ehdot sekä ratkaisumalli epäselviä tilanteita varten. Yhtiö edellyttää kaikkien tavarantoimittajien, alihankkijoiden ja yhteistyökumppaneiden noudattavan tätä ohjeistusta tai vähintään samantasoista ohjeistusta. Eettiset ohjesäännöt tuodaan esille sopimuksissa ja yritys on jatkuvassa vuoropuhelussa eri sidosryhmien kanssa näiden aiheiden tiimoilta.

Ohjeistusten noudattamisen seuraamiseksi F-Secure valvoo tarkasti mahdollisista rikkomuksista tehtyjä ilmoituksia. Kaikki epäillyt rikkomukset on ilmoitettava ja jokainen epäilty rike tutkitaan asianmukaisella ja oikeudenmukaisella tavalla. Kaikki rikkomukset käsitellään asiaankuuluvien käytäntöjen ja sovellettavien lakien mukaisesti.

Korruption ja lahjonnan torjumisen prosesseista vastaa F-Securen lakiasiainyksikkö.

2017:

Yhtään korruption ja lahjonnan vastaista rikkomusta ei ilmoitettu vuonna 2017.

Vastuullisuus hankinnoissa

Suurinta osa F-Securen tavarantoimittajista ja alihankkijoista pidetään vähä-riskisinä. Yli puolet hankintamenoista liittyy operatiivisiin toimintoihin liittyvien palveluiden tai markkinointipalveluiden ostoon. Operatiiviset toiminnot liittyvät myynnin tai tuotekehityksen ulkoistuksiin sekä teknologialisensien royalty-maksuihin kolmansille osapuolille. Markkinointipalvelut liittyvät paikalliseen mainontaan sekä hakukone- ja sosiaalisen median mainontaan. Muita merkittäviä hankintoja tehdään liittyen tuotantopalveluihin, toimistotilojen vuokraukseen, liikkeenjohdon konsultointiin, tilintarkastukseen, henkilöstöpalveluihin sekä IT-laitehankintoihin ja lisensseihin.

F-Secure on laatinut tavarantoimittajille ja alihankkijoille oman eettisen ohjeiston, joka on osa F-Securen käyttämiä sopimusperusteita ja joka sisältyy kaikkiin uusiin sopimuksiin. Ohjeisto käsittelee sekä korruption ja lahjonnan estämistä että ihmisoikeuskysymyksiä.

Uusia kumppaneita valittaessa ostaja arvioi tarpeen kumppanin tarkemalle tutkimiselle yhdessä F-Securen hankintaosaston kanssa. F-Secure järjestää hankinnoista päättämiseen osallistuville työntekijöille sekä tarjouspyyntöjen ja sopimusten laatijoille koulutusta, jotta he voivat arvioida mahdolliset riskit ja varotoimet.

Tarvittaessa kumppaneita pyydetään vastaamaan yksityiskohtaiseen kyselyyn toimintansa vastuullisuuteen liittyen. Heillä täytyy myös pystyä osoittamaan noudattavansa tavarantoimittajien ja alihankkijoiden eettistä ohjeistoa ja osallistua F-Securen järjestämään itsearviointiin pyydettyä. F-Securella on oikeus tehdä valvontakäyntejä ehtojen täyttymisen varmistamiseksi. F-Securella on oikeus tarkastaa, kuinka tavarantoimittajat ja alihankkijat noudattavat eettisiä ohjesääntöjä tai vastaavia muita ohjeistuksia. Jos ohjeistuksia rikotaan, tavarantoimittajan tai alihankkijan tulee toimittaa F-Securen hyväksyttäväksi suunnitelma havaittujen virheiden korjaamisesta.

2017:

Yhtään eettisten ohjeistusten rikkomusta ei ilmoitettu vuonna 2017.

F-Secure otti käyttöön uuden ostotilausohjeistuksen, joka paransi näkyvyyttä ostomenoihin sekä kumppaneihin ja parantaa siten riskienhallintaa. Tarjouspyyntöpohjaa päivitettiin myös paremmin riskien huomioon ottamiseksi.

YMPÄRISTÖ:

KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄ

Suurin osa F-Securen liiketoiminnasta liittyy ohjelmistojen kehittämiseen, tuotantoon ja jakeluun sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen. Tästä johtuen yhtiön välittömät ympäristövaikutuksia pidetään vähäisinä, ja niihin liittyviä ympäristöriskejä ei pidetä merkittävänä. Yhtiön vaikutus ympäristöön liittyy ensisijaisesti sähkön käyttöön toimistotiloissa – sisältäen lämmityksen ja jäähdytyksen – sekä sähkön käyttöön IT-toiminnoissa. Lisäksi hiilidioksidipäästöjä syntyy liikematkustamisesta, ja toimistoissa syntyy myös vähän jätettä.

Ilmastonmuutos ja yritystoiminnan muut vaikutukset ympäristöön ovat sekä globaali että paikallinen ongelma, ja F-Secure pyrkii minimoimaan toimintansa negatiiviset vaikutukset. F-Securen toimintatapa korostaa yhtiön eettisten toimintaohjeiden mukaisesti ennaltaehkäisyn tärkeyttä kaikkien ympäristöriskien osalta. Pyrimme varmistamaan, että kaikissa tilanteissa noudatetaan paikallista lainsäädäntöä. Lisäksi pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme energiatehokkuutta ja vähentämään syntyvän jätteen määrää. Jos mahdollista ja käytännöllistä, suosimme ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja hankinnoissamme. Vain hyvin rajallinen määrä F-Securen myynnistä tapahtuu fyysisinä tuotteita, ja kun näin on, paketit valmistetaan kierrätetyistä materiaaleista.

Ympäristövaikutusten arvioimiseksi F-Secure tekee vuosittain energia-kartoituksen, jossa mitataan yhtiön kokonaissähkönkulutusta.

2017:

F-Secure aloitti yhtiön sähkönkulutuksen seurannan toimistoissa sekä yhtiön itse hallinnoimissa palvelinkeskuksissa. Lisäksi seurataan matkustamisen päästöjä. Kolmansien osapuolten hallinnoimat palvelimet eivät kuulu seurantaan, koska niistä ei ole saatavilla sähkönkulutustilastoja.

Energian kulutuksen ja jätteiden vähentäminen toimistossamme

F-Secureilla on toimipisteitä 23 paikkakunnalla ympäri maailmaa. Suurin osa toiminnoista on Helsingissä ja Oulussa (Suomi), Kuala Lumpurissa (Malesia), Poznanissa (Puola) sekä useissa pienemmissä toimistoissa ympäri Eurooppaa, Aasiaa ja Amerikkaa.

F-Secure vuokraa toimistotiloja paikallisilta kiinteistönomistajilta. Tyypillisesti vuokra sisältää sähkön ja lämmityksen sekä jätteenkäsittelyn. Paperi-, bio- ja energiajäte pyritään aina kierrättämään paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Vaarallinen jäte koostuu yksinomaan akuista, jotka toimitetaan asianmukaisesti kierrätyspisteisiin. Elektroniikkajäte kierrätetään huolellisesti ja huomioiden, että kaikki luottamuksellinen sisältö hävitetään asiallisesti. Luottamuksellista paperijätettä käsitellään myös erityisen huolellisesti.

Yhtiöllä on laatinut toimistoille ympäristöohjeistuksen, jossa määritellään ympäristönsuojelun pääperiaatteet. Ohjeistuksessa esitetään yksityiskohtaisesti toimenpiteet, jotka yrityksen ja kaikkien työntekijöiden tulee toteuttaa sääntöjen noudattamiseksi ja ympäristötehokkuuden parantamiseksi.

Toimistoista vastaa F-Securen henkilöstö ja toimitilapalvelut -yksikkö.

2017:

Yritys laati uuden toimistotiloja koskevan ympäristöpolitiikan, joka otetaan käyttöön vuoden 2018 aikana.

Toimistoista vastaavien tahojen kesken käynnistettiin dialogi parhaista käytännöistä ympäristötehokkuuden parantamiseksi ja kehityssuunnitelmien laatimiseksi. Olemme myös kehottaneet vuokranantajiamme valitsemaan kiinteistöihinsä uusiutuvaa sähköä tuottavan sähköntoimittajan. Vuoden 2018 aikana F-Secure vie kehityssuunnitelmia eteenpäin ja seuraa niiden konkreettisia vaikutuksia.

Sähkönkulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

F-Secure käyttää sekä itse hallinnoituja että kolmansien osapuolten ylläpitämiä pilvipalvelimia yhtiön palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Tällä hetkellä noin 70 % laskentakapasiteetista on F-Securen itse hallinnoimissa palvelinkeskuksissa. Kolmannen osapuolen pilvipalveluiden osalta F-Secure hyödyntää pääasiassa Amazon Web Servicesin (AWS) palveluita.

Omien palvelinkeskustensa osalta yhtiö pystyy seuraamaan sähkönkulutusta kuukausittain. F-Secure käyttää energiatehokkaita palvelinlaitteistoja (Energy Star -luokitus), ja Suomessa palvelinkeskuksen sähkö on 100 % tuulivoimaa.

Kolmansien osapuolten osalta sähkönkulutustietoja ei ole saatavilla, koska sähkökustannukset ovat osa yleistä palvelusopimusta. Amazon, joka on merkittävin palvelukumppani, on kuitenkin julkisesti ilmoittanut pyrkivänsä

siirtymään käyttämään toiminnassaan pelkästään uusiutuvaa energiaa (osuus oli 50 prosenttia vuonna 2017).

Jatkossa F-Secure aikoo siirtyä enenevässä määrin käyttämään kolmansien osapuolten ylläpitämiä pilvipalveluita ja vähentää itse hallinnoitujen palvelinkeskusten määrää. Siirtymän odotetaan parantavan yhtiön palvelinkeskusten energiatehokkuutta ja pienentävän sähkön kokonaiskulutusta, koska kolmansien osapuolten palvelimet ovat energiatehokkaampia.

Kaikkeaa palvelinkäyttöä hallinnoi keskitetysti IT Tuotanto-yksikkö.

2017:

F-Secure jatkoi palvelinkeskusten ulkoistamista kolmansille osapuolille. Siirtymän odotetaan parantavan yhtiön energiatehokkuutta.

Järkevä matkustaminen

F-Securen liiketoiminnan kasvu ja maantieteellinen laajeneminen edellyttää usein myös lisääntyvää matkustamista asiakkaiden luokse.

F-Secure on laatinut matkustamisohjeistuksen, jonka tavoitteena on vähentää matkustamisen ympäristövaikutuksia sekä minimoida energiankulutus ja päästöt suosimalla ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä. Ohjeistuksen mukaan työntekijöiden matkustaminen edellyttää aina ennakkohyväksynnän. Ohjeistus kannustaa myös työntekijöistä käyttämään videoneuvottelutyökaluja sekä sisäisissä että ulkoisissa kokouksissa. Matkustettaessa F-Secure suosittelee julkisen liikenteen käyttöä, kun se on mahdollista, ja junaliikennettä lentämisen sijaan.

Matkustamisen hallinnoinnin parantamiseksi F-Secure on keskittämässä matkajärjestelyt yhteen konserninlaajuiseen matkatoimistoon, joka korvaa aiemmat maakohtaiset ratkaisut.

Tunnusluvut

HENKILÖSTÖ

Avaintunnusluku	Kuvaus	2017
Työntekijöiden NPS-luku ¹⁾	Työntekijöiden hyvinvoinnin avaintunnusluku	H1: 9 H2: 13

¹⁾ NPS-luku (Net Promotor Score) mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä kysymällä heiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelevat F-Securea työnantajana. NSP-luku saadaan vähentämällä alhaiset pisteet (0–6, ”arvostelijat”) antaneiden työntekijöiden osuus korkeat pisteet (9–10, ”promootorit”) antaneiden työntekijöiden osuudesta. Pisteitä 7–8 pidetään neutraaleina.

2017:

Vuoden aikana F-Securen NPS-luku kehittyi positiivisesti kasvaen alkuvuoden mittauksesta (eNPS: 9) loppuvuoteen (eNPS: 13). Parannus johtui siitä, että alhaisten pisteiden antajien osuus laski korkeiden pisteiden antajien osuuden pysyessä aiemalla tasolla.

Muut tunnusluvut

Työntekijöiden määrä	1 104
Naisten osuus kaikista työntekijöistä	22,7 %
Naisten osuus esimiehistä ²⁾	15,9 %
Sairaslomat, % ³⁾	3,11 %

²⁾ Sisältää kaikki esimiehet

³⁾ Sairauslomien prosenttiosuus tarkoittaa keskimääräistä sairauspäivien määrää työntekijää kohden. Luku kattaa vain Suomen henkilöstön, mikä vastaa noin puolta yhtiön koko henkilöstöstä.

2017:

Vuoden aikana F-Secure jatkoi pyrkimyksiään palkata lisää naispuolisia työntekijöitä ja johtajia. Naispuolisten asiantuntijoiden huono saatavuus on kyberturvallisuusalan yleinen haaste, koska teknologia-alan opiskelijoiden sukupuolijakauma on epätasainen.

YMPÄRISTÖ

Avaintunnusluvut	Kuvaus	2017
Sähkönkulutus itse hallinnoituissa palvelinkeskuksissa, MWh ¹⁾	Palvelinsiirtymän avaintunnusluku	1,564 MWh
Sähkönkulutus toimistoissa, MWh ²⁾	Toimistojen energiatehokkuuden tunnusluku	1,322 MWh

Muut tunnusluvut

Matkustamisen hiilidioksidipäästöt, 1000 kg ³⁾	559,5
---	-------

2017:

F-Secureilla on vähäinen vaikutus ympäristöön liiketoimintamme luonteen takia. Koska F-Secure ei ole kerännyt tietoja sähkönkulutuksesta tai päästöistä ennen vuotta 2017, ei käytettävissä ole vertailulukuja vuoden aikana tapahtuneen kehityksen arvioimiseksi.

¹⁾ Itse hallinnoitujen palvelinkeskusten sähkönkulutus kattaa kaksi palvelinkeskusta julkistamattomissa paikoissa.

²⁾ Toimistojen sähkönkulutus kattaa noin 85 % F-Securen toimipisteistä henkilöstömääränä mitattuna. Luku ei sisällä seuraavia toimistoja: Oulu (Suomi), Pariisi (Ranska), Pietari (Venäjä), Lontoo (Iso-Britannia), New Jersey (Yhdysvallat), San Jose (Yhdysvallat), Trieste (Italia), Berliini (Saksa) ja Utrecht (Hollanti).

³⁾ Matkailun hiilidioksidipäästöt sisältävät vain lentomatkustamisen ja perustuvat yhtiön matkatoimiston antamiin tietoihin.