



## YRITYSVASTUUSELVITYS

**F-SECUREN TEHTÄVÄ ON LISÄTÄ  
LUOTTAMUSTA YHTEISOISSA SEKÄ  
SUOJATA IHMISIÄ JA YRITYKSIÄ**

Elämme vahvasti digitalisoituvassa maailmassa, jossa yhä useammat laitteemme ovat yhteydessä verkkoon. Tällaisessa maailmassa kyberhyökkäykset ja haittaohjelmat voivat tehdä korjaamatonta vauriota liiketoiminnalle, tuottaa satojen miljoonien eurojen vahingot ja pahimmillaan jopa aiheuttaa inhimillistä kärsimystä. F-Secure on jo yli 30 vuoden ajan auttanut ihmisiä ja yrityksiä taistelemaan kyberuhkia vastaan, sillä meidän tehtävämme on parantaa asiakkaidemme tietoturvaa ja turvata heidän digitaalinen elämänsä ja liiketoimintansa. Ydinliiketoimintamme ja jokapäiväisen työmme kautta meillä on mielestämme keskeinen rooli nyky-yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa sekä ihmisten ja yritysten välisen luottamuksen ylläpitämisessä. Yhtiön sisällä vaalimme työntekijöidemme yhteisöllisyyttä ja vahvaa arvopohjaamme.

F-Secure on kyberturvallisuusyhtiö, jonka tehtävä on turvata meitä ympäröivää maailmaa. Tämän tehtävän toteuttamisessa meitä auttaa luottamus. Ansaitsemme luottamuksen pitämällä huolta, että tekomme vastaavat sanojamme. F-Securen uudet eettiset toimintasäännöt kuvastavat yhtiön liiketoimintakulttuuria, jossa niin ikään korostetaan eettisen toiminnan tärkeyttä. Meidän tavoitteemme on toimia oikein. Eettiset toimintasäännöt asettavat selkeät käyttäytymisvaatimukset liiketoiminnalle ja tarjoavat ohjeita osa-alueille, joihin sisältyy vakavia riskejä. Jokaisella F-Securen työntekijällä on keskeinen rooli keskinäisen luottamuksen rakentamisessa ja ylläpitämisessä. Me kaikki olemme myös vastuussa asiakkaidemme luottamuksen ansaitsemisesta. Eettiset toimintasäännöt ohjaavat kaikkea F-Securen toimintaa, ja ne ovat luettavissa F-Securen verkkosivuilla osoitteessa <https://www.f-secure.com/fi/investors/governance>.

# F-SECUREN LIIKETOIMINTA JA ARVONLUONTIMALLI

Yhdistämällä edistyskellisen teknologiamme koneoppimiseen ja asiantuntijoidemme huippuosaamiseen, F-Secure pystyy tarjoamaan kattavan valikoiman kyberturvallisuustuotteita ja -palveluita yritysasiakkaille ja kuluttajille.

Yrityksille tarjoamme työkaluja haavoittuvuuksien hallintaan, päätelaitteiden tietoturvaluotteita, ratkaisuja kyberhyökkäysten havaitsemiseen ja niihin reagoimiseen sekä kattavan valikoiman kyberturvallisuuspalveluita, riskinhallintapalveluita ja teknistä konsultaatiota ylimmälle johdolle. Kuluttajille tarjoamme tietoturva- ja yksityisyydensuojaratkaisuja kaikille verkkoon kytketyille laitteille. Tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaillemme huippuluokan kyberturvaa, kuten menestyksemme lukuisissa ulkopuolisten tutkimuslaitosten vertailuissa osoittaa. Esimerkiksi AV-TEST on palkinnut F-Securen parhaasta suojauksesta seitsemän kertaa viimeisten seitsemän vuoden aikana.

Tuotteemme ja palvelumme turvaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Tarjoamme niitä noin 200 teleoperaattorikumppanimme sekä tuhansia IT-jälleenmyyjä ja palveluntarjoajia käsittävän verkostomme kautta. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

Toimialallamme on ensiarvoisen tärkeää, että asiakastietoja käsitellään aina huolellisesti. Asiakkaiden yksityisyyden kunnioittaminen kuuluu erottamattomasti F-Securen yrityskulttuuriin. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat varjelemaan asiakastietojen luottamuksellisuutta.

## YRITYSVASTUUN PAINOPISTEET

F-Securen yritysvastuun painopisteet ovat:

1. Arvostamme työntekijöitämme (sosiaalinen vastuu ja työntekijöiden kohtelu),
2. Estämme teknologian väärinkäytön (ihmisoikeuksien puolustaminen ja taistelu verkkorikollisuutta vastaan) sekä
3. Kunnioitamme ympäristöä (ympäristönsuojelu).

| Painopiste                                                                                                | Keskeiset osa-alueet                                                                                                                                                                                                                        | Ohjeet ja käytännöt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TYÖNTEKIJÄT JA SOSIAALINEN VASTUU:</b><br><br><b>Arvostamme työntekijöitämme</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Oikeanlaisen osaamisen rekrytoiminen</li> <li>– Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen</li> <li>– Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rekrytointipolitiikka</li> <li>– Kehitys- ja koulutusohjeet</li> <li>– Kehityskeskusteluohjeet</li> <li>– Yhdenvertaisuussuunnitelma</li> <li>– Häirinnän ehkäisemistä koskeva ohjeistus</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| <b>IHMISOIKEUDET JA VERKKORIKOLLISUUDEN VASTUSTAMINEN:</b><br><br><b>Estämme teknologian väärinkäytön</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ihmisten suojaaminen kyberuhkilta</li> <li>– Kyberturvallisuuden edistäminen yhteiskunnassa</li> <li>– Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen</li> <li>– Verkkorikollisuuden torjuminen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tuotteiden elinkaarta koskeva ohjeistus</li> <li>– Tietosuojakäytäntö</li> <li>– Ei-toivottuja sovelluksia koskevat ohjeet</li> <li>– Vakoiluohjelmien havaitsemista koskeva ohjeistus</li> <li>– Haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemisohjelma</li> <li>– Haittaohjelmien käsittelykoulutus</li> <li>– Kyberturvallisuusohjeistus</li> <li>– Korruption vastainen ohjeistus</li> </ul> |
| <b>YMPÄRISTÖ:</b><br><br><b>Kunnioitamme ympäristöä</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Energiankulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissamme</li> <li>– Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa</li> <li>– Järkevä matkustaminen</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Matkustamisohjeistus</li> <li>– Kierrätysohjeistus</li> <li>– Maakohtainen ohjeistus ympäristöystävällisten liikennevälineiden käytämisestä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |

TYÖNTEKIJÄT JA SOSIAALINEN VASTUU:

## ARVOSTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME

F-Securella työskentelee maailmanlaajuisesti noin 1700 tietoturva-asiantuntijaa, myynnin ja markkinoinnin ammattilaista sekä muuta työntekijää. F-Securella vaalitaan yhtiön vahvaa arvopohjaa ja työntekijöiden yhteisöllisyyttä.

Me rekrytoimme toimialamme parhaita osaajia, minkä lisäksi panostamme vahvasti kyberturva-ammattilaisten uuden sukupolven kehitykseen. Meillä on aina sijaa konsulteille, ohjelmoijille, insinööreille, tutkijoille, erikoisasiantuntijoille ja jokaiselle, joka jakaa arvomme. Asiantuntijamme muovaavat toimialamme jatkuvasti. Heidän tutkimustyöhön perustava toimintamallinsa, voittonsa hakkerointikisoissa ja esiintymisensä alan tapahtumissa herättävät kunnioitusta ympäri maailmaa. Se antaa meille edun kilpailijoihimme ja, mikä tärkeintä, rikollisiin nähden.

Nopeasti kehittyvällä alalla on pystyttävä varmistamaan, että työntekijät päivittävät jatkuvasti osaamistaan markkinoiden tarpeiden mukaan. Muita tärkeitä työntekijöihin liittyviä asioita ovat työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen, sopivan tasapainon ylläpitäminen työn ja muun elämän välillä sekä tasa-arvon ja yhtäläisten mahdollisuuksien varmistaminen.

F-Secure pyrkii:

- houkuttelemaan ja sitouttamaan yhtiöön oikeanlaista asiantuntemusta ja tarjoamaan kaikille työntekijöille mahdollisuuksia kehittää osaamistaan
- varmistamaan, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saavuttaa täysi potentiaalinsa
- varmistamaan jokaisen työntekijän hyvinvoinnin ja että kaikkia arvostetaan ja kohdellaan kunnioittavasti

Henkilöstöosasto vastaa johtamisprosessien, työkalujen ja toimintatapojen kehittämisestä.

Tavoitteiden onnistumista seurataan järjestämällä kaksi kertaa vuodessa työntekijöiden tyytyväisyyttä mittaava eNPS-kysely (Employee Net Promoter Score). Yhtiön johtoryhmä vastaa

eNPS-kyselyn tulosten seurannasta ja varmistaa korjaavien toimenpidesuunnitelmien laatimisen.

### Oikeanlaisen osaamisen rekrytoiminen ja jatkuva kehittäminen

Rekrytoinnin onnistuminen on ensiarvoisen tärkeää F-Securen menestykselle. Tavoitteenamme on varmistaa, että palkkaamme ammattilaisia, joiden tavoitteet, kulttuuri ja arvot ovat yhteneviä F-Securen kanssa. Sisäinen rekrytointiohjeistuksemme antaa esimiehille ohjeet hakijoiden yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi ja pyrkii varmistamaan, että hakijat saavat positiivisen kokemuksen yhtiöstämme.

Varsinaisen rekrytoinnin jälkeen vastuu osaamisen kehittämisestä kuuluu työntekijälle, hänen esimiehelleen ja asiaankuuluvan yksikön johtajalle. Sisäinen kehitys- ja koulutusohjeistus kuvaa työntekijöiden oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehitykseen liittyviä rooleja, vastuita ja käytäntöjä.

F-Secure tarjoaa muun muassa seuraavanlaisia globaaleja ja paikallisia kehitysohjelmia ja koulutuksia sekä esimiehille että työntekijöille:

- Johtamisen kehittämisohjelmat
- Mentorointiohjelmat
- Kyberturvallisuusosaamisen kehitysohjelmat
- Myynnin koulutus- ja kehitysohjelmat
- Maakohtaiset tutkinto-ohjelmat
- Toimistokohtaiset valmennus- ja tukipalvelut

**2019:**

Henkilöstömäärä kasvoi 2 %. Vuoden 2019 jälkimmäisellä puoliskolla toteutettu toimintojen uudelleenjärjestely johti kaikkiaan noin 60 työntekijän irtisanomiseen, ja sen vaikutukset kohdistuivat pääasiassa tukipalveluihin. Vuoden 2019 lopussa yhtiössä oli 30 työntekijää enemmän kuin vuoden 2018 lopussa.

Vuoden 2019 alussa F-Secure otti käyttöön uuden, työntekijän kannalta aiempaa joustavamman tavoiteasettelumallin. Lisäksi yhtiö alkoi valmistella suorituskyvyn hallinnan laajamittaisempaa uudistusta. Näiden muutosten tarkoitus on tukea mentoroivaa johtajuutta ja vahvistaa jatkuvan kehityksen, tuen ja palautteen kulttuuria.

## Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

F-Secure on erittäin monimuotoinen yhtiö. Vuoden 2019 lopussa työntekijöidemme joukossa oli edustettuina 69 eri kansallisuutta, joista merkittävä osa oli edustettuna myös yhtiön pääkonttorissa.

Me uskomme yhdenvertaisuuteen ja moninaisuuteen. Me tiedämme, että eri taustoja, erilaista osaamista ja eri sukupuolia edustavat työntekijät auttavat luomaan avoimemman työilmapiirin ja edistävät parempaa keskustelua ja päätöksentekoa. Arvioimme yksilöitä pätevyyden, taitojen ja saavutusten perusteella. Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat rekrytoinnin, palkitsemisen ja urakehityksen tärkeimmät periaatteet F-Securella. Tuemme sukupuolten tasa-arvoa toimialallamme kannustamalla naisia luomaan uraa teknologian ja kyberturvallisuuden parissa.

**2019:**

Naisjohtajien osuus kasvoi 13 %, ja naispuolisten työntekijöiden osuus kasvoi 2 %.

## Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen

Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi F-Secure korostaa hyvän johtajuuden merkitystä työterveydenhuollon ennaltaehkäisevän toiminnan rinnalla.

Tarjoamme perusterveydenhuoltoa työntekijöillemme useimmissa maissa, mutta käytännöt vaihtelevat paikallisesti. Tietyissä maissa työntekijöille tarjotaan liikuntaetuuksia sekä laajempia terveydenhuoltopalveluja paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Joissakin maissa työntekijöille tarjotaan myös muita lisäetuja, kuten hierontapalveluita tai mahdollisuutta järjestää hoito sairaalle lapselle. Yhtiö sallii joustavan työajan ja mahdollisuuden etätyöskentelyyn. Yhtiö järjestää myös vapaaehtoisia hyvinvointikoulutuksia sekä työntekijöille että esimiehille.

F-Secure seuraa tarkasti työntekijöiden sairauslomia. Pidempiaikaisissa sairastumisissa yhtiö tukee työntekijöitä ja auttaa heitä palaamaan takaisin työhön.

## IHMISOIKEUKSIEN PUOLUSTAMINEN JA VERKKORIKOLLISUUDEN VASTUSTAMINEN:

**ESTÄMME TEKNOLOGIAN VÄÄRINKÄYTÖN****Ihmisten ja yritysten suojaaminen kyberuhkia vastaan**

Kun ennennäkemättömät haasteet uhkaavat horjuttaa yhteiskuntaamme, vain ennennäkemätön innovaatio voi estää peruuttamattomat vahingot. Tämä on mahdollista ainoastaan siinä tapauksessa, että luotamme meitä yhdistävään teknologiaan. Tällaisen luottamuksen herättäminen on F-Securen tärkein tehtävä. Maailman johtavat rahoituslaitokset luottavat kyberhyökkäysten torjunnan meidän käsiimme. Me suojaamme tehtaita, sähköverkkoja ja televiestinnän infrastruktuuria. Tuhannet yritykset ja miljoonat ihmiset heräävät joka päivä tietäen voivansa luottaa korkealaatuisiin ratkaisuihimme ja tinkimättömään rehellisyyteemme.

F-Secure on tuonut kyberturva-alalle innovaatioita ja suojannut kymmeniätuhansia yrityksiä sekä miljoonia ihmisiä yli 30 vuoden ajan. Edistyksellinen teknologiamme yhdistää koneoppimisen ja maailmankuulun tietoturvalaboratoriomme asiantuntemuksen. Kymmenien vuosien kokemus kehittyneiden kyberhyökkäysten pysäyttämisestä on sytyttänyt meissä palon kukistaa maailman pahimmat kyberuhkat, ja siitä puolestaan opimme, miten hyökkääjät kukistavat puolustajat. Nämä kokemukset ovat tehneet meistä uhkien metsästyksen edelläkävijöitä, jotka johtavat muuttoliikettä pois perinteisestä uhkatutkimuksesta reaaliaikaisiin vastatoimiin.

**Haittaohjelmien ja hyökkäystekniikoiden vastuullinen käsittely**

F-Secure käsittelee haittaohjelmia ja hyökkäystekniikoita vastuullisesti:

- Selkeät kriteerit uhkien ja mahdollisesti ei-toivottujen sovellusten luokitteluun
- Tarkat säännöt haitallisen sisällön analysointiin ja käsittelyyn
- Yhteistyö viranomaisten kanssa ihmisten turvallisuuden varmistamiseksi, avustaminen verkkorikollisuutta koskevissa tutkimuksissa rikollisten saattamiseksi edesvastuuseen

- Tietoturva-arvioita suoritetaan vain asiakkaan luvalla ja sovitussa laajuudessa
- Kehitämme työssämme hyökkäyksiin soveltuvaa koodia, mutta tällöin tarkoituksenamme on ainoastaan suojata ja hyödyttää asiakkaitamme ja yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta
- Koordinoitu haavoittuvuuksien raportointia koskeva ohjeistus ja haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemishjelma

**2019:**

F-Secure suojaa edelleen kymmeniä miljoonia yritysten ja kuluttaja-asiakkaiden laitteita ympäri maailmaa.

**Ihmisten ja heidän yksityisyytensä turvaaminen**

F-Securella on käytössä tiukkoja turvatoimia, joilla suojataan ratkaisujemme käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Me pyrimme suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä, emme myymään sitä. Kaikki F-Securen tuotteet ja palvelut tuotetaan aina viranomaisista riippumattomasti.

Tiedostamme, että oikeudenmukaisten käytäntöjen ja ihmisoikeuksien puolustajat ovat epätasapainoisessa asemassa verkkorikollisuuteen ja valtioiden rahoittamien uhkatekijöiden hyökkäyskapasiteettiin nähden. Tilanteen tasoittamiseksi F-Secure kieltäytyy asentamasta tuotteisiinsa takaportteja ja havaitsee haittaohjelmat niiden lähteestä riippumatta.

**Korkeimpien eettisten periaatteiden noudattaminen**

F-Securen tehtävä on lisätä luottamusta yhteiskunnassa sekä suojata ihmisiä ja yrityksiä. Ansaitsemme luottamuksen pitämällä huolta, että tekemme vastaavat sanojamme. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat noudattamaan yhtiön eettisiä toimintasääntöjä.

- Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia tai muita sopimattomia maksuja.
- Emme käytä vilpillisiä menettelytapoja.
- Emme tarjoa emmekä vastaanota vieraanvaraisuutta enempää kuin on asianmukaista.
- Emme kannata tai anna rahallista tukea yksittäisille poliittisille toimijoille.
- Kun työskentelemme julkishallintoon kuuluvien asiakkaiden kanssa, noudatamme tarkasti asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja eettisiä periaatteita.
- Emme hyväksy missään muodossa tapahtuvaa lahjontaa, korruptiota tai vilpillistä menettelyä yhteistyökumppaneil-tamme tai meitä edustavilta toimijoilta.

F-Securen toimintasäännöt ohjaavat yhtiön työntekijöitä toimimaan eettisesti. Olemme myös julkaisseet erillisen lahjonnan vastaisen politiikan, joka koskee kaikkia työntekijöitämme. Siinä määritellään säännöt, jotka koskevat lahjoja, vieraanvaraisuutta ja matkustusta ja majoitusta; annetaan nimenomaiset ohjeet viranomaisten kanssa työskentelyyn sekä kuvataan tarvittaessa sovellettava eskalaatioprosessi. Eettiset liiketoimintatavat tuodaan esille myös sopimuksissa, ja yhtiö on näistä aiheista jatkuvassa vuoropuhelussa eri sidosryhmien kanssa.



## YMPÄRISTÖASIAT:

**KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄ**

Valtaosa F-Securen liiketoiminnasta liittyy ohjelmistojen kehittämiseen, tuotantoon ja jakeluun sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen. Yhtiön vaikutus ympäristöön liittyy ensisijaisesti sähkön käyttöön toimistotiloissa ja IT-toiminnoissa.

F-Secure tiedostaa, että ilmastonmuutos ja muut ympäristövaikutukset ovat sekä globaali että paikallinen ongelma, ja yhtiö pyrkii minimoimaan toimintansa negatiiviset vaikutukset. F-Securen toimintatapa korostaa yhtiön eettisten toimintaohjeiden mukaisesti ennaltaehkäisyn tärkeyttä ympäristöriskien hallinnassa.

F-Secure on sitoutunut toimintatapoihin, jotka ovat ympäristöystävällisiä ja ympäristötehokkaita, ja pyrkii pitämään ekologisen jalanjälkensä mahdollisimman pienenä:

- Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme energia- tehokkuutta ja vähentämään toiminnastamme syntyvän jätteen ja päästöjen määrää.
- Kannustamme työntekijöitämme käyttämään ympäristöystävällisiä työkaluja, palveluita ja teknologiaa omien tuotteidemme ja palveluidemme kehitystyössä.
- Pyrimme vähentämään globaalien toimintamme ympäristövaikutuksia saattamalla eri toimipisteissä työskenteleviä ihmisiä yhteen viestintäteknologian keinoin ja suosimalla ekologisia kulkuvälineitä.
- Tarjoamme paikallista tukea ja ohjeistusta, jotta työntekijät voivat yksityisautoilun sijaan ryhtyä käyttämään päivittäisillä työmatkoillaan julkista liikennettä tai polkupyöriä.

F-Secure toteuttaa vuosittaisen energiatarkastelun arvioidakseen yhtiön yhteenlaskettua sähkönkulutusta. Näin arvioimme onnistumistamme ympäristövaikutusten rajoittamisessa.

**Energiankulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissamme**

F-Secureilla on toimipisteitä 29 kaupungissa ympäri maailmaa. Valtaosa toiminnoista on keskittynyt Helsinkiin (Suomi),

Lontooseen (Iso-Britannia), Kuala Lumpuriin (Malesia) ja Johannesburgiin (Etelä-Afrikka).

F-Secure vuokraa toimistotiloja paikallisilta kiinteistönomistajilta. Vuokrakustannukset sisältävät tavallisesti sähkön ja lämmityksen sekä rajallisen määrän toimistotyöstä syntyvän jätteen käsittelyä. Paperi-, bio- ja energiajäte pyritään aina kierrättämään paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Vaarallinen jäte koostuu yksinomaan akuista, jotka toimitetaan asianmukaisiin kierrätyspisteisiin. Elektroniikkajäte kierrätetään huolellisesti ja huomioiden, että kaikki luottamuksellinen sisältö hävitetään asiallisesti. Luottamuksellista paperijätettä käsitellään myös erityisen huolellisesti.

**2019:**

F-Secure laajensi energiakartoituksen koskemaan myös ostetun MWR InfoSecuritin toimitiloja.

Yhtiö jatkoi vuoden mittaan ympäristövaikutuksien vähentämiseen tähtäävän ohjelmansa käyttöönottoa kaikissa toimipisteissään. Ohjelman avulla valvotaan ja mitataan konkreettisten parannustoimien tehokkuutta.

**Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa**

F-Secure käyttää sekä itse hallinnoituja että kolmansien osapuolten tarjoamia pilvialustoja yhtiön palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Yhtiön pääasialliset kolmannen osapuolen pilvipalveluiden toimittajat ovat Amazon Web Services (AWS) ja Microsoft Azure.

Itse hallinnoiduissa palvelinkeskuksissa F-Secure pystyy seuraamaan sähkönkulutustaan kuukausittaisella tasolla. F-Secure käyttää energiatehokkaita palvelinlaitteistoja (Energy Star -luokitus).

Kolmansien osapuolten sähkönkulutustiedot eivät ole saatavilla, koska sähkötaloudet sisältyvät palvelusopimukseen. Merkittävimmät palvelukumppaninne ovat julkisesti ilmoittaneet pyrkivänsä käyttämään toiminnassaan uusiutuvaa energiaa ja vähentämään hiilijalanjälkeään.

Kolmansien osapuolten ylläpitämien pilvipalveluiden käyttämisen odotetaan parantavan yhtiön kokonaisenergia- tehokkuutta ja pienentävän sähkön kokonaiskulutusta, koska kolmansien osapuolten palvelimet ovat energiatehokkaampia.

**2019:**

F-Secure jatkoi palvelintoimintojensa ulkoistamista. Tämän odotetaan vähentävän yhtiön energiankulutusta verrattuna omien palvelimien käyttämiseen.

**Järkevä matkustaminen**

F-Securen liiketoiminnan kasvu ja maantieteellinen laajeneminen edellyttävät myös lisääntyvää matkustamista asiakkaiden luokse.

F-Secure on laatinut matkustamisohjeistuksen, jonka tavoitteena on vähentää matkustamisen ympäristövaikutuksia sekä minimoida energiankulutusta ja päästöjä suosimalla ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä. Ohjeistuksen mukaan työntekijöiden matkustaminen edellyttää aina ennakko hyväksynnän. Lisäksi ohjeistus kannustaa työntekijöitä käyttämään video- neuvottelutyökaluja sekä sisäisissä että ulkoisissa kokouksissa.

**2019:**

F-Securen matkustuspäästöt olivat viime vuonna 1 786 000 kg hiilidioksidia. Vuoden 2019 aikana matkustamisesta aiheutuvien päästöjen valvonta ulotettiin koskemaan entistä useampia F-Securen toimipisteitä. Tällä hetkellä valvonnan piiriin kuuluvat Euroopassa sijaitsevat toimipisteet, mikä kattaa valtaosan yhtiön työntekijöistä. Yhtiön tavoitteena on ulottaa valvonta myös muihin toimipisteisiin sitä mukaa, kun niitä koskevat tiedot tulevat saataville.

## Tunnusluvut

## TYÖNTEKIJÄT JA SOSIAALINEN VASTUU

| Keskeinen tunnusluku    | 2019             | 2018             | 2017            | Kuvaus                                            |
|-------------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------------------------------------------|
| eNPS-luku <sup>1)</sup> | H1: 26<br>H2: 13 | H1: 23<br>H2: 21 | H1: 9<br>H2: 13 | Työntekijöiden hyvinvoinnin keskeinen tunnusluku. |

<sup>1)</sup> eNPS-luku (Employee Net Promoter Score) mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä kysymällä heiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelevat F-Securea työnantajana. NSP-luku saadaan vähentämällä alhaiset pisteet (0–6, ”arvostelijat”) antaneiden työntekijöiden osuus korkeat pisteet (9–10, ”promootorit”) antaneiden työntekijöiden osuudesta. Pisteitä 7–8 pidetään neutraaleina.

## 2019:

Vuoden ensimmäisellä puoliskolla F-Securen eNPS-tulos kehittyi positiivisesti (26), mutta uudelleenjärjestelyn jälkeen tehdyssä mittauksessa tulos laski vuoden 2017 jälkipuoliskon tasolle (13).

F-Secure on käynnistänyt useita työntekijöiden tyytyväisyyden, hyvinvoinnin ja tuottavuuden lisäämiseen tähtääviä hankkeita teemalla ”Työn tulevaisuus F-Securella” (Future of Work at F-Secure). Hankkeet on tarkoitus toteuttaa maittain vuoden 2020 aikana.

| Muut tunnusluvut                        | 2019  | 2018  | Muutos |
|-----------------------------------------|-------|-------|--------|
| Työntekijöiden määrä                    | 1 696 | 1 666 | +2 %   |
| Naisten osuus kaikista työntekijöistä   | 23 %  | 23 %  | +2 %   |
| Naisten osuus esimiehistä <sup>2)</sup> | 23 %  | 20 %  | +13 %  |
| Sairauslomat, % <sup>3)</sup>           | 3 %   | 2 %   | +30 %  |

<sup>2)</sup> Sisältää kaikki esimiehet

<sup>3)</sup> Sairauslomien prosenttiosuus tarkoittaa keskimääräistä sairaspäivien määrää työntekijää kohden. Luku kattaa vain Suomessa sijaitsevan henkilöstön, mikä vastaa 37 % yhtiön henkilöstöstä.

## 2019:

Suhteellinen sairauslomaprocentti (3 %) on edelleen merkittävästi alhaisempi kuin IT-sektorilla keskimäärin (5 %) Suomessa. Palkallisten sairauslomien määrä kasvoi 9 %, mutta muutaman pitkäaikaisen sairausloman vuoksi sairauslomien kokonaismäärä kasvoi 30 % <sup>3)</sup>

## YMPÄRISTÖASIAT

| Keskeinen tunnusluku                                        | 2019      | Muutos | 2018      | Kuvaus                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------|-----------|--------------------------------------------------------|
| Sähkönkulutus itse hallinnoiduissa palvelinkeskuksissa, MWh | 773 MWh   | –28 %  | 1 081 MWh | Palvelintoimintojen tehostamisen keskeinen tunnusluku. |
| Sähkönkulutus toimistoissa, MWh <sup>1)</sup>               | 1 548 MWh | 25 %   | 1 236 MWh | Toimistojen energiatehokkuuden keskeinen tunnusluku.   |

<sup>1)</sup> Sähkönkulutuksen lukema kattaa valtaosan F-Securen toimistoista globaalisti. Sähkönkulutuksen kasvu johtui MWR InfoSecurity -yrityskaupan mukana tulleiden toimistojen sisällyttämisestä tarkasteluun koko tilikaudelle 2019. Vuotta aiemmin näiden tilojen kulutus on laskettu ainoastaan toisesta vuosipuoliskosta eteenpäin, mikä johtuu yrityskaupan ajoittumisesta.

Helsinki, 11. helmikuuta 2020

F-Secure Oyj

Johtokunta

Risto Siilasmaa

Pertti Ervi

Bruce Oreck

Päivi Rekonen

Tuomas Syrjänen

Matti Aksela

Toimitusjohtaja

Samu Konttinen