

お客様各位、パートナー様/リセラー様各位

2022年10月27日

ウィズセキュア株式会社

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

URL : <https://www.withsecure.com/jp-ja/home>

---

弊社ビジネススイート（オンプレミス型）製品群の販売・サポート終了時期設定のお知らせ

---

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりウィズセキュア製品をご利用・ご販売いただきまして、誠にありがとうございます。

ビジネススイート（オンプレミス型）製品の今後の販売とサポートのスケジュールについて、以下の通りご案内させていただきます。

本メールは弊社製品のライセンスをお持ちのお客様、ならびに販売パートナー様へご案内しております。尚、下記内容は諸事情により変更される場合があります。その際は改めてご連絡させていただきます。

#### ■対象製品

WithSecure クライアント セキュリティ（プレミアム含む）

WithSecure クライアント セキュリティ for Mac

WithSecure Windows サーバ セキュリティ（プレミアム含む）

WithSecure Microsoft Exchange & XenApp セキュリティ（プレミアム含む）

WithSecure Linux Security 64

WithSecure Policy Manager（無償提供品）

WithSecure Policy Manager Proxy（無償提供品）

上記対象製品がバンドルされている各種パッケージ製品

WithSecure ビジネス スイート（プレミアム含む）

WithSecure 公共ライセンス（プレミアム含む）

WithSecure 小中高校サイトライセンス（プレミアム含む）

WithSecure キャンパスライセンス (プレミアム含む)

WithSecure Web サイトライセンス

本メールにてのご案内は以下の3点となります。

- 1) 対象製品の販売・サポート終了時期の設定について
- 2) Elements シリーズ (クラウド管理型) への移行について
- 3) F A Q

## 1. 対象製品の販売・サポート終了時期の設定について

上記対象の製品に関しまして、**2027年12月31日**をもって製品サポート終了\*\*を予定しております。現状少なくとも上記期日まではサポートを継続する予定であります。(2022年10月27日現在)

新規・更新ライセンスともに、2027年12月31日をライセンス期限として今後も販売を継続いたしますが、2028年以降を期限とするライセンス提供はできませんのでご注意ください。

\*\* 製品 Ver 毎に EOL は設定されており、今回は既に設定済みの EOL を 2027/12 月末まで延長する、というご案内ではありません。

従来通り最新 Ver ないし、サポート対象 Ver をご利用下さい。

(Ver 毎の EOL 情報はこちら <https://www.withsecure.com/en/support/product-lifecycle-announcements>)

## 2. Elements シリーズ (クラウド管理型) への移行について

2028年以降はクラウド管理型となる「Elements シリーズ」を主軸とした製品展開を行ってまいります。各オンプレミス製品に対する同等製品は下記の通りとなります。

- WithSecure クライアント セキュリティ → Element EPP for Computers
- WithSecure Windows サーバ セキュリティ → Elements EPP for Servers
- WithSecure Linux Security 64 → Elements EPP for Linux

ライセンス更新の際には、併せて Elements シリーズへの移行もご検討ください。

- ・ Elements ご紹介ページはこちらになります。

<https://www.withsecure.com/jp-ja/solutions/software-and-services/elements>

- ・ 評価・検証については、以下サイトよりリクエスト頂けます。

<https://www.withsecure.com/jp-ja/solutions/software-and-services/elements-endpoint-protection>

(「30日間無償評価版」をクリック頂き、必要事項ご記入の上、リクエストをお願いします)

なお Elements シリーズは弊社の管理サーバにログインして管理いただく為、対象機器にはインターネット接続環境\*\*\*が必要となります。

\*\*\* 現在閉域網（クローズド環境）で利用、且つ Elements 移行をご検討の場合は、個別でご相談頂きますようお願い致します。

### 3. FAQ

Q-1)

オンプレ・クラウド版の主な違いは何ですか？

A-1)

クラウド版の場合は管理ポータルサイトでの管理・運用が可能のため、オンプレ版とは違い、管理サーバが不要となります。

又、バージョンアップを自動で行う事ができます。

Q-2)

Elements シリーズには、ビジネススイートやキャンパスライセンスのようなバンドル製品はあるのか？

A-2)

Elements シリーズ（クラウド）の場合は、現状バンドル製品のご用意がございません。

各 PC、Win/Linux サーバ毎に単体製品のご用意（デバイス課金）となります。

Q-3)

オンプレ版の5年間の新規購入、更新契約はいつまでできますか？

A-3)

新規・更新ともに、最長 2027 年 12 月末までのご提供となります。

そのため、以下のように 2023 年 1 月～5 年間のご提供は可能ですが、満了日が 2028 年以降に

なるケースでは全期間のご提供が出来ませんのでご注意ください。

例) 新規購入の場合

- ・ 2023/1/1～2027/12/31 (5年間) ご提供可能○
- ・ 2023/4/1～2028/3/31 (5年間) ご提供不可× \*\*

\*\* 契約期間を「2023/4/1～2027/12/31 (4年9か月)」など、2027年12月末に調整は可能です(個別見積)。

Q-4)

バンドル製品の扱いはどうなりますか？

A-4)

公共・小中高サイト・キャンパス・Webサイトのサイトライセンスについては、対象のオンプレ製品同様に2027/12月末をもってサポート終了の予定ですが、別途Elements製品をオプション提供させて頂く事で2028年以降も提供可能となります。

注：上記サイトライセンスにてご契約頂いた場合でも、2028年以降はElements製品のご利用が前提となりますのでご注意ください。

(一般企業向けのビジネススイートは、2027/12月末で提供終了予定となります)

ご不明な点については、弊社代表アドレス<[japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)>宛にお問い合わせください。

本メールは配信専用アドレスとなります為、本メールに直接返信頂く事はご遠慮ください。  
お問合せにつきましては、以下の各お問い合わせ窓口をご利用ください。

--- 【お問い合わせ】 -----

ウィズセキュア株式会社

- 申請等に関するお問い合わせ窓口 (営業代表)

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

- ライセンス更新契約についてのお問い合わせ窓口

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

- 技術的なお問い合わせ窓口

弊社サポートセンター

お問い合わせフォーム:

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>

■ 製品一般情報 URL

<https://www.withsecure.com/jp-ja/home>

■ 製品サポート情報 URL

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support>

■ 配信停止や送信先アドレスの変更をご希望の場合

弊社代表 E-Mail [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

---

2022 ウィズセキュア株式会社. All Rights Reserved.

---

\*ウィズセキュアの社名、ロゴ、製品名は WithSecure Corporation の登録商標です。

\*本文中に記載された会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

このご案内はお客様ご利用のサービスに関連する重要なお知らせのため、お客様のメール購読の設定に関係無く送信しております。