

お客様、パートナー様各位

2024年6月11日

ウィズセキュア株式会社

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

URL : <https://www.withsecure.com/jp-ja/home>

---

Red Hat Enterprise Linux 7 環境での製品サポート終了について

Red Hat Enterprise Linux 7 環境向けの有償延長サポートの提供について

(2024年5月21日にご案内したメールのリマインドとなります)

---

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりウィズセキュア製品をご利用・ご販売いただきまして、誠にありがとうございます。

本メールは弊社の Linux 対応製品のライセンスをお持ちのお客様、ならびに販売パートナー様へご案内しております。

本メールは 2024年5月21日にご案内したメールのリマインドとなり、変更点は以下のとおりとなります。

- ・ 有償延長サポートの提供 OS に以下を追加いたしました。ただし制限事項がありますので、以下 OS にて有償延長サポートをご希望の方は別途ご相談下さい。
  - CentOS7 (7.3~)
  - RHEL7 (7.3~7.8)
  - Oracle Linux7 (7.3~)

#### 対象製品

- ・ 弊社の Linux 対応の全製品（以下の各種パッケージ製品を含みます）
- ・ 弊社の Linux 対応製品がバンドルされている各種パッケージ製品
  - WithSecure ビジネス スイート（プレミアム含む）
  - WithSecure 公共ライセンス（プレミアム含む）
  - WithSecure 小中高校サイトライセンス（プレミアム含む）
  - WithSecure キャンパスライセンス（プレミアム含む）
  - WithSecure Web サイトライセンス

## 1. Red Hat Enterprise Linux 7 環境での製品サポート終了について

Red Hat 社による Red Hat Enterprise Linux 7（以下 RHEL7）が 2024 年 6 月 30 日をもってメンテナンスサポート 2 終了となります。弊社製品においても同日をもって RHEL7 での製品利用はサポート対象外となりますが、RHEL7 を継続して利用予定のお客様向けに下記のとおり有償にてのサポート延長サービスを提供いたします。

## 2. RHEL7 用有償延長サポートの詳細について

### 有償延長サポート対象製品

- WithSecure Linux Security 64
- WithSecure Elements EPP for Linux

（上記以外の Linux 対応製品について延長サポートサービスはありません）

### RHEL7 用有償延長サポート提供条件

- Red Hat 社の RHEL7 用延長サポート（ELS）をご利用いただいていること
- OS バージョンが RHEL7 用延長サポート（ELS）対象の RHEL7.9 であること
- CentOS7,RHEL7（7.3-7.8）, Oracle Linux7( 7.3~)についても制限事項付きで有償延長サポートを実施しますので営業窓口までご相談下さい。

### 有償延長サポート内容

#### A) パターンファイル提供保証のみ

パターンファイル提供のみ保証、パターンファイル関連についてサポート窓口での問い合わせ対応（パターンファイル関連以外についてサポート窓口での問い合わせ対応不可、hotfix 提供なし）

費用：160 万円（税別、1 年間、ライセンス契約単位）

#### B) パターンファイル提供保証+サポート対応(\*1)

パターンファイルの提供保証に加え、サポート窓口での問い合わせ対応可能（hotfix 提供なし）

費用：320 万円万円（税別、1 年間、ライセンス契約単位）

- \*1
- サポート窓口でのテクニカルサポート受付、解析。
  - 可能な場合にはワークアラウンドの提供。
  - hotfix の提供なし

- 費用は税別年間費用となります。

- ・ 費用のカウントはご利用台数ではなく、ライセンス契約単位となります。
- ・ 同一エンドユーザー、同一プロジェクトで複数のライセンス契約をお持ちの場合には統合可能ですのでご相談下さい。

### 3. FAQ

Q-1)

ポリシーマネージャー（Linux）も本有償延長サポートにて対応可能ですか？

A-1)

ポリシーマネージャー（Linux）およびポリシーマネージャプロキシ（Linux）はサポート対象に含まれません。

Q-2)

旧 Linux 製品（Linux セキュリティ v11、コマンドラインエディション、フルエディション等）も本有償延長サポートにて対応可能ですか？

A-2)

旧 Linux 製品（Linux セキュリティ v11、コマンドラインエディション、フルエディション等）は有償延長サポート自体が 2024 年 6 月 30 日にて終了するのでサポート対象に含まれません。

Q-3)

Linux ゲートウェイ（Internet Gatekeeper）や Atlant は本有償延長サポートにて対応可能ですか？

A-3)

Linux ゲートウェイ（Internet Gatekeeper）も Atlant もサポート対象に含まれません。

Q-4)

CentOS7 にも本有償延長サポートにて対応可能ですか？

A-4)

制限事項付きで個別に対応可能ですので別途ご相談下さい。

Q-5)

RHEL7.9 以外の RHEL7.x にても本有償延長サポートにて対応可能ですか？

A-5)

制限事項付きで個別に対応可能性ですので別途ご相談下さい。

ご不明な点については、弊社代表アドレス <[japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)> 宛にお問い合わせください。

本メールは配信専用アドレスとなります為、本メールに直接返信頂く事はご遠慮ください。  
お問合せにつきましては、以下の各お問い合わせ窓口をご利用ください。

--- 【お問い合わせ】 -----

ウィズセキュア株式会社

- 申請等に関するお問い合わせ窓口（営業代表）

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

- ライセンス更新契約についてのお問い合わせ窓口

E-mail : [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

- 技術的なお問い合わせ窓口

弊社サポートセンター

お問い合わせフォーム:

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>

- 製品一般情報 URL

<https://www.withsecure.com/jp-ja/home>

- 製品サポート情報 URL

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support>

- 配信停止や送信先アドレスの変更をご希望の場合

弊社代表 E-Mail [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com)

---

2024 ウィズセキュア株式会社. All Rights Reserved.

---

\*ウィズセキュアの社名、ロゴ、製品名は WithSecure Corporation の登録商標です。

\*本文中に記載された会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

このご案内はお客様ご利用のサービスに関連する重要なお知らせのため、お客様のメール購読の設定に関係無く送信しております。