

【お知らせ】 WindowsEPP 製品最小システム要件更新について

2024 年 01 月 19 日 18:00(更新)

2023 年 02 月 17 日 17:00(発行)

2023 年 3 月 3 日に Windows 向けエンドポイントセキュリティ (EPP) 全製品における最小システム要件が更新されました。これは Microsoft の利用するコードサイニング (AzureCodeSigning) 更新によるもので、対象 OS が 2021 年 10 月以降の累積 WindowsUpdate を適用していない場合は正常稼働が保証されません。該当端末では「コンピュータは再起動されるまで保護されていません。」という表示が繰り返し表示されますが、製品は旧コンポーネントを利用して稼働を試みセキュリティ機能の稼働を継続しようとしています。しかしながらこの状態におけるセキュリティ保護は保障されませんので早急に WindowsUpdate をご実施ください。

#該当する場合、製品 GUI に失敗が記録され、コンポーネント Log にエラーが記録されます。インストール失敗が継続する場合は診断情報を採取しサポートリクエストを提出してください。

Log : "C:\ProgramData\F-Secure\Log\Ultralight\install-ulcore-win64.log"

エラー : "is not compliant with Windows Code Integrity policy. Can not install 'ulcore' update"

#ElementsEPP 製品に ACS 未適用端末が存在する場合、ElemetsSecurityCenter に下記が表示されます。

「Windows パッチの不足により危険にさらされているデバイス 必要な Windows の更新プログラムがすべてインストールされていることを確認してください。N 台のデバイスを確認する。」

概要

<https://community.withsecure.com/en/kb/articles/29714-changes-in-support-on-microsoft-windows-minimum-patch-level>

要約

WindowsEPP 製品のシステム要件に「2021 年 10 月時点の累積 Update 適用」（もしくはそれ以降の累積アップデート）が追加されます。この変更により 2023 年 3 月 3 日以降システム要件外端末に対する弊社製品のインストール保証はなくなります。2023 年 3 月 3 日以前にインストールされた EPP 製品動作は最大限サポートさせていただきます。具体的にはコードサイニングを必要とするコンポーネント更新が発生した場合、そのコンポーネント更新は不可能となりますが、可能な限り旧コンポーネント動作を継続するように配慮いたします。しかしながら最新セキュリティ保護を提供するうえで OS パッチ適用は不可避の作業となります。この対応は暫定対応である点をご理解ください。

具体的な影響

ACS コードサイニング更新パッチを適用できない場合の影響として、製品コアコンポーネント/xDR (EDR) センサーをアップデートできない事が挙げられます。これは弊社製品コンポーネントに異常/脆弱性が確認された場合もそのバージョンアップができなくなる事を意味します。弊社がコンポーネントアップデートをリリースしてもパッチ未適用端末はそのコンポーネントアップデートを実施しませんが、製品は旧コンポーネントのまま稼働し続けます。その為、最低限のセキュリティ保護は継続し、パターンファイルアップデートも継続する事を意味します。しかしながらこの対応は暫定対応である点をご理解ください。

対象製品

Windows 向けエンドポイントセキュリティ (EPP) 全製品

対象 OS

- Windows Server 2022

- Windows 10 20H2, 21H1
- Windows 10 1809/Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows 10 RTM
- Windows 8.1/Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- ~~Windows Server 2008 R2 SP1 (EOL)~~
- ~~Windows Server 2008 SP2 (EOL)~~

個別パッチ管理を実施している場、下記 Microsoft サポート情報をご確認ください。

<https://support.microsoft.com/en-gb/topic/kb5022661-windows-support-for-the-azure-code-signing-program-4b505a31-fa1e-4ea6-85dd-6630229e8ef4>

対象外 OS

- Windows 11
- Windows 10 21H2 / 22H2

不明な点がある場合は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せフォーム

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>