

【お知らせ】ソフトウェアアップデートのデータ不整合について

2023年03月30日 12:00(更新)

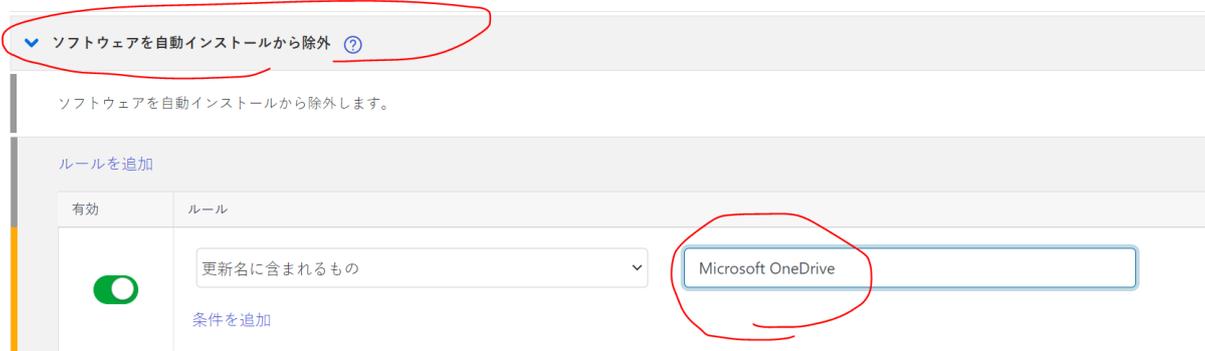
2023年02月17日 12:00(発行)

弊社 Windows 向けエンドポイントセキュリティ製品に搭載されているソフトウェアアップデートにおいて、既に適用済みソフトウェアアップデート (Microsoft OneDrive 関連アップデート) が繰り返し適用試行される症状が報告されておりました。当事象について修正が完了いたしました事をお知らせします。修正後のお客様操作は不要となります。

対処

当問題においてユーザー側対処は不要ですが、適用失敗により再起動が要求される可能性があります。再起動要求が頻発し業務影響等が大きい場合、特定できているアップデートを一時的に除外してください。

#Elements Security Center のプロフィールで設定してください。



改善が診られない場合、一時的にソフトウェアアップデートを無効に設定してください。



不明な点がある場合は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せフォーム

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>