

【お知らせ】日本語誤検知修正依頼アドレスの変更について

2023年03月15日 17:00(発行)

弊社製品における誤検知の修正リクエストで御利用いただいている日本語専用窓口メールアドレスについて、下記に変更となりました。誤検知修正依頼を日本語で希望する場合このメールアドレスまでご依頼ください。検体解析システム（英語対応）でも継続して承っております。

日本語対応をご希望の場合、下記メールアドレス宛に検体ファイルと必要情報(前述)をお送りください。

検体送付先 アドレス：japan-samples@file-samples.withsecure.com

#以前御利用いただいていた japan-samples@file-samples.f-secure.com は御利用いただけません。ウイルスを含むメールを受信する為、転送などの処理も行われませんので新メールアドレスを御利用ください。

検体解析システム (SAS)

<https://www.withsecure.com/en/support/contact-support/submit-a-sample>

※顧客 ID をお持ちの場合は必ず” CustomerNumber” に入力をお願いします。プレミアムサービス加入者の場合は優先対応となります。

参考 KB: 誤検知修正リクエスト

<https://www.withsecure.com/content/dam/with-secure/ja/support-news/support-resource/common/20210609-SASSubmission.pdf>

不明な点がある場合は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せフォーム

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>