

# 【お知らせ】サポートセンター一年末年始対応予定について

2024年12月03日12:00(発行)

平素よりWithSecureサポートセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。弊社サポートセンター一年末年始対応予定をご案内申し上げます。2024/2025年の年末年始休業期間につきましては2024年12月28日(土)から2023年1月5日(日)までとなります。該当期間中のサポート対応はライセンス契約規定に従い下記となります。

## 1. スタンダードサポート

- a. 最終営業日：2024年12月27日(金) 17:30 まで
- b. 営業開始日：2025年01月06日(月) 09:30 から

## 2. アドバンスドサポート

- a. 最終営業日：2024年12月27日(金) 17:30 まで
- b. 営業開始日：2025年01月06日(月) 09:00 から

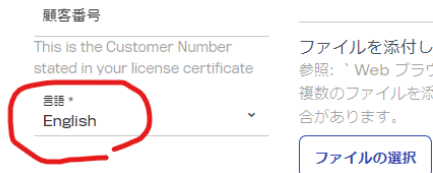
## 3. プレミアムサポート

年末年始休業期間も通常通り対応致します。

- a. 日本語対応時間：平日09:00 - 21:00 (契約により異なる)
- b. 英語対応時間：24時間/365日対応

(eServiceではなくサポートリクエストサイトから言語”英語”指定でお問い合わせください。)

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>



The screenshot shows a web form with a dropdown menu for language selection. The dropdown is currently set to "English" and is circled in red. To the right of the dropdown, there is a button labeled "ファイルの選択" (Select File).

顧客番号  
This is the Customer Number stated in your license certificate

言語 \*  
English

ファイルを添付し  
参照: ` Web ブラウ  
複数のファイルを添  
合があります。

ファイルの選択

不明な点がある場合は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せフォーム

<https://www.withsecure.com/jp-ja/support/contact-support/email-support>