

ポリシーマネージャサーバのライセンス情報ファイル（トークン）の申請について

【ポリシーマネージャサーバをクローズド環境でご利用頂く場合】

顧客 ID の登録には、弊社ライセンス認証用サーバ <https://corp-reg.f-secure.com:443> へのアクセスが必要となります。クローズド環境、もしくは、アクセス制限などの都合により、ライセンス認証用サーバへアクセスできない環境にて、ポリシーマネージャをご利用頂く際は、弊社にて別途、ライセンス情報ファイル（トークン）をご提供させていただきます。

ご希望の際は、ライセンス証書をお手元にご用意頂き、以下のテンプレートに必要事項を記載の上、弊社サポート窓口までご依頼ください。なお、ライセンス証書の紛失などにより、必要な情報が不明な場合は、お手数ながら、ご購入元まで、ライセンス証書の再発行をご依頼頂きますようお願い致します。

ライセンス情報ファイル（トークン）、特定のフォルダに格納いただく事で、ポリシーマネージャコンソールへ継続的にログインすることできるようになります。

ライセンス情報ファイル（トークン）格納先

Windows 版： <製品インストールディレクトリ>\Management Server 5\data

Linux 版： /var/opt/f-secure/fspms/data

なお、同ライセンス情報ファイル（トークン）については、ライセンスの更新の際に、都度発行させていただく必要がございますので、あらかじめご留意いただきますようお願い申し上げます。

=====

<ポリシーマネージャ用ライセンス情報ファイル（トークン）取得申請>

A. お客様情報

a1) お名前姓:

名:

ローマ字姓:

ローマ字名:

a2) 会社名:

a3) 電話番号:

a4) メールアドレス:

B.ライセンス証書情報(お手元のライセンス証書の情報となります)

b1) 顧客番号:

b2) アセット番号:

b3) ライセンス有効期限:

C.ポリシーマネージャのインストール ID:

=====
=====

注意 :

1. ライセンス証書の情報を正しく記入してください。
2. インストール ID は以下の手順で確認できます。

【ポリシーマネージャインストール ID の確認方法】

Windows の場合

<F-Secure のインストールフォルダ>\Management Server 5\data\upstream-statistics.json

Linux の場合

/var/opt/f-secure/fspmms/data/upstream-statistics.json

該当ファイル内の "installationId" 行を確認してください。

サポート窓口へのお問い合わせフォーム

https://www.f-secure.com/ja_JP/web/business_jp/support/support-request