

# Elements Portal アカウントの仕様変更について

2024 年 04 月 03 日

Elements Portal アカウントに関する仕様が近い将来変更となります。

仕様変更に備えて事前にお客様自身の管理者ユーザアカウントに対して以下の設定を実施頂けますと幸いです。

## 1. メールアドレスの確認・変更 (ユーザ名廃止日：2024 年 6 月末日以降の実施を予定)

現在 Element Portal にログイン頂く際には、ユーザ名またはメールアドレスとパスワードを用いてログイン頂いておりますが、仕様変更後はユーザ名が廃止となりメールアドレスとパスワードによりログイン頂きます。

Element Portal にログイン頂き設定からメールアドレスがご自身のメールアドレスとなっているかご確認ください。現在お使いの有効なメールアドレスでない場合には変更を行ってください。

(詳細は次ページ以降をご参照ください)

## 2. Multi-Factor Authentication (多要素認証)の設定 (MFA 強制日：2024 年 7 月末日以降の実施を予定)

現在 Element Portal にログイン頂く際には、ユーザ名またはメールアドレスとパスワードを用いてログイン頂いておりますが、仕様変更後はメールアドレスとパスワードによりログイン頂いた後に追加でもう一つ認証を行って頂く必要がございます。ご希望の認証方法を選択頂きご設定をお願い致します。

(詳細は次ページ以降をご参照ください)

## 1. 【メールアドレスの確認・変更手順】

Step1 :

ブラウザから Elements Portal にアクセスしログインします。



Elements Portal URL <https://elements.withsecure.com>

Step2 :

サイト右上の人型アイコンをクリック頂き表示されたメニューから設定をクリックします。



### Step3 :

メールアドレスをご自身の有効なメールアドレスであるかを確認します。

正しい場合にはそのまま[閉じる]ボタンを押してください。

変更が必要な場合には修正頂き[保存]ボタンを押してください。

設定

多要素認証は無効です 有効

パスワードを変更する

詳細

ユーザ名

メールアドレス

名前 (名)

名前 (姓)

言語

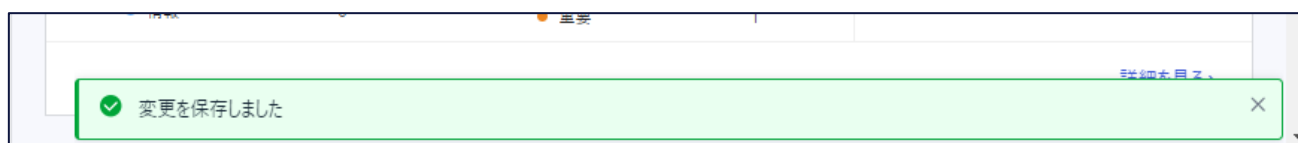
タイムゾーン

UIアナリティクス

WithSecure™に、機能向上のためにポータルの使用状況に関する匿名の統計を収集することを許可します。情報が第三者に送信されることはありません。

キャンセル 保存

[保存]ボタンを押した場合には処理完了後、画面下部に以下の表示が行われます。



旧メールアドレス宛に以下のメールが届きます。



Step4 :

Elements Portal から一旦ログアウト頂き、新しく設定したメールアドレスとパスワードを用いてログインできる事をご確認ください。

メールアドレスの確認・変更作業は以上となります。

## 2. 【Multi-Factor Authentication (多要素認証)の設定】

Step1 :

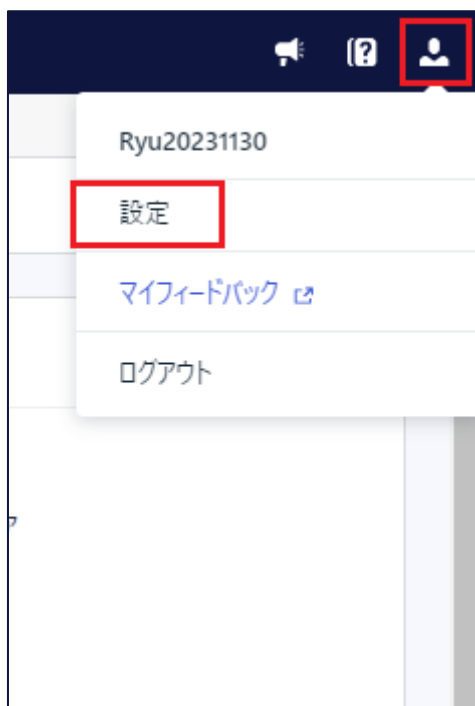
ブラウザから Elements Portal にアクセスしログインします。



Elements Portal URL <https://elements.withsecure.com>

Step2 :

サイト右上の人型アイコンをクリック頂き表示されたメニューから設定をクリックします。



Step3 :

”多要素認証は無効です”と記載の右側の“有効”をクリックします。

設定

❗ 多要素認証は無効です **有効**

[パスワードを変更する](#)

詳細

ユーザ名

メールアドレス

名前 (名)

名前 (姓)

言語

タイムゾーン

UIアナリティクス

WithSecure™に、機能向上のためにポータルの使用状況に関する匿名の統計を収集することを許可します。情報が第三者に送信されることはありません。

Step4 :

設定可能な多要素認証が表示されますので、設定されたい認証方法右側の[ + 追加 ]ボタンを押します。



## 多要素認証の設定

メールアドレス

██████████@withsecure.com

Auth0 Guardianアプリ経由の通知

+ 追加

Google Authenticatorまたは類似のもの

+ 追加

電話番号

+ 追加

セキュリティキー

+ 追加

### 生体認証キー

登録された生体認証キーがありません。次回のログイン時に登録を試してください。

[戻る](#)

#### [Auth0 Guardian アプリ経由の通知]

モバイルデバイス上の Auth0 Guardian アプリにより認証を行います。

#### [Google Authenticator または類似のもの]

モバイルデバイス上の Google Authenticator や Microsoft Authenticator アプリにより認証を行います。

#### [電話番号]

モバイルデバイス上の SMS 経由でワンタイムパスワードにより認証を行います。

#### [セキュリティキー]

モバイルデバイス上の SMS 経由でワンタイムパスワードにより認証を行います。

Step5 :

#### ・ Auth0 Guardian アプリを追加される場合 :

以下の画面となりましたら、お持ちのデバイスのモバイルアプリストアから“Auth0 Guardian”で検索頂きインストールを行います。インストールが完了しましたら Guardian を起動頂きますとデバイス側でカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。

(カメラが起動していない場合、右上の[+追加]から起動してください)

読み取りが完了しモバイルアプリ側にアカウントがひとつ登録された事を確認でき、Step4 の多要素認証の設定画面に戻りましたら追加完了となります。



※既に Guardian がインストールされている場合には、再度インストールは必要ありません。

QR コードの読み取りから行ってください。



・ Google Authenticator または Microsoft Authenticator アプリを追加される場合：

以下の画面となりましたら、お持ちのデバイスのモバイルアプリストアから“Google Authenticator”または“Microsoft Authenticator”で検索頂きインストールを行います。インストールが完了しましたらアプリを起動頂きますと“Google Authenticator”の場合では右下の“+”から“QR コードをスキャン”でデバイス側でカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。“Microsoft Authenticator”の場合には右上の“+”から“職場または学校アカウント”>“QR コードをスキャン”からカメラが起動しますので PC 画面に表示されている QR コードを読み取ってください。読み取りが完了しモバイルアプリ側にアカウントがひとつ登録された事を確認できましたらそのアカウントに表示されているワンタイムパスワードを PC 画面上の“コードを入力してください”に入力頂き[保存]ボタンを押してください。Step4 の多要素認証の設定画面に戻りましたら追加完了となります。



※既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator がインストールされている場合には、再度インストールは必要ありません。  
QR コードの読み取りから行ってください。

・電話番号を追加される場合：

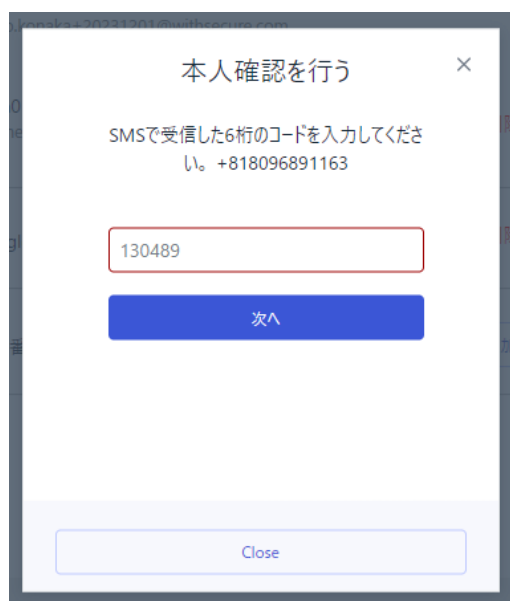
以下の画面となりましたらお持ちのデバイスの電話番号を国際形式で入力し[次へ]ボタンを押してください。



A screenshot of a mobile application dialog box titled "本人確認を行う" (Perform Self-Verification). The dialog contains the instruction "電話番号を国際形式で入力してください" (Please enter the phone number in international format). Below this is a text input field containing "+3587849922". A blue button labeled "次へ" (Next) is positioned below the input field. At the bottom of the dialog is a "Close" button.

入力例：日本国内のキャリアで電話番号が 080-1234-5678 の場合 ⇒ +818012345678

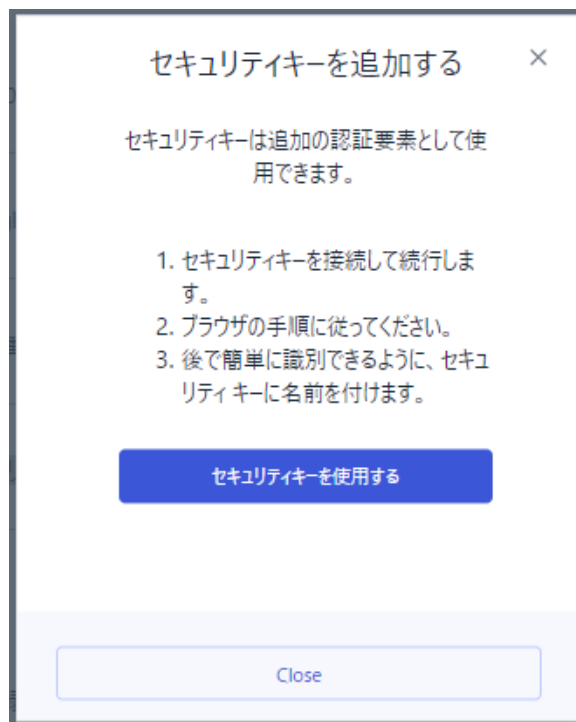
入力頂いた電話番号宛に SMS が届きますので SMS に記載されたワンタイムパスワードを入力し [次へ] ボタンを押してください。Step4 の多要素認証の設定画面に戻りましたら追加完了となります。



A screenshot of a mobile application dialog box titled "本人確認を行う" (Perform Self-Verification). The dialog contains the instruction "SMSで受信した6桁のコードを入力してください。+818096891163" (Please enter the 6-digit code received via SMS. +818096891163). Below this is a text input field containing "130489". A blue button labeled "次へ" (Next) is positioned below the input field. At the bottom of the dialog is a "Close" button.

・セキュリティキーを追加される場合：

以下の画面となりましたら使用されるモバイルデバイスまたはセキュリティキーを用意いただき、[セキュリティキーを使用する]ボタンを押してください。



使用されるモバイルデバイスまたはセキュリティキーを選択し[次へ]ボタンを押してください。

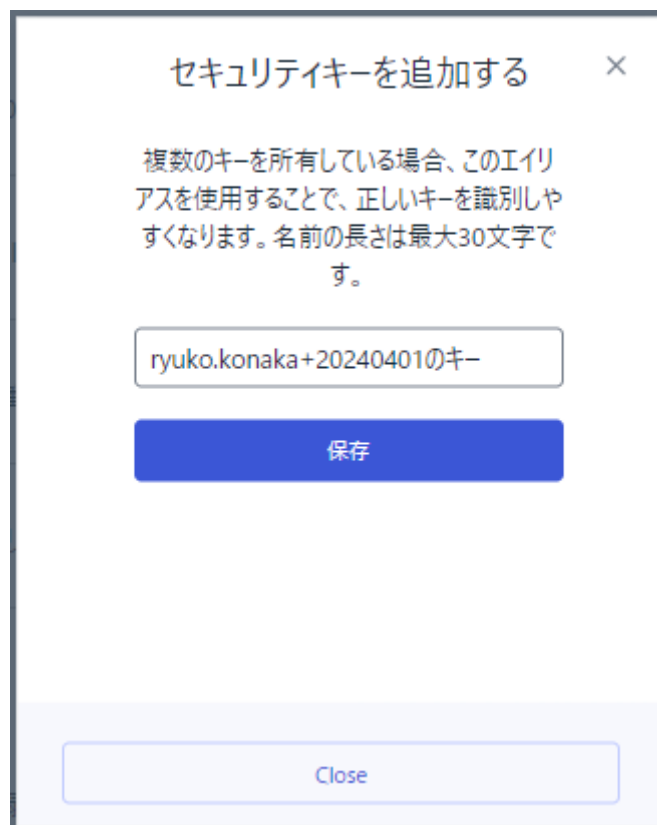


モバイルデバイスを選択した場合には QR コードが表示されます。

モバイルデバイスにてカメラを起動し読み取り、パスキーを保存後認証しますと以下の通り追加完了となります。



複数登録している場合に備え追加完了したセキュリティキー名称を任意でお決め頂き [保存] ボタンを押してください。



ご参考：

多要素認証の設定は複数登録する事が可能で全て登録した場合には以下の通りとなります。



## 多要素認証の設定

メールアドレス

XXXXXXXXXXXX@withsecure.com

Auth0 Guardianアプリ経由の通知  
iPhone

 削除

Google Authenticatorまたは類似のもの

 削除

電話番号

XXXXXXXXXX1163

 削除

セキュリティキー

ryuko.konaka+20240401のキー

 削除

### 生体認証キー

登録された生体認証キーがありません。次回のログイン時に登録を試してください。

[戻る](#)

多要素認証の設定後に Elements Portal にログイン頂きますとログイン後に設定された認証方法によりそれぞれ以下の画面が表示されます。

・ Auth0 Guardian



・ Google Authenticator または Microsoft Authenticator



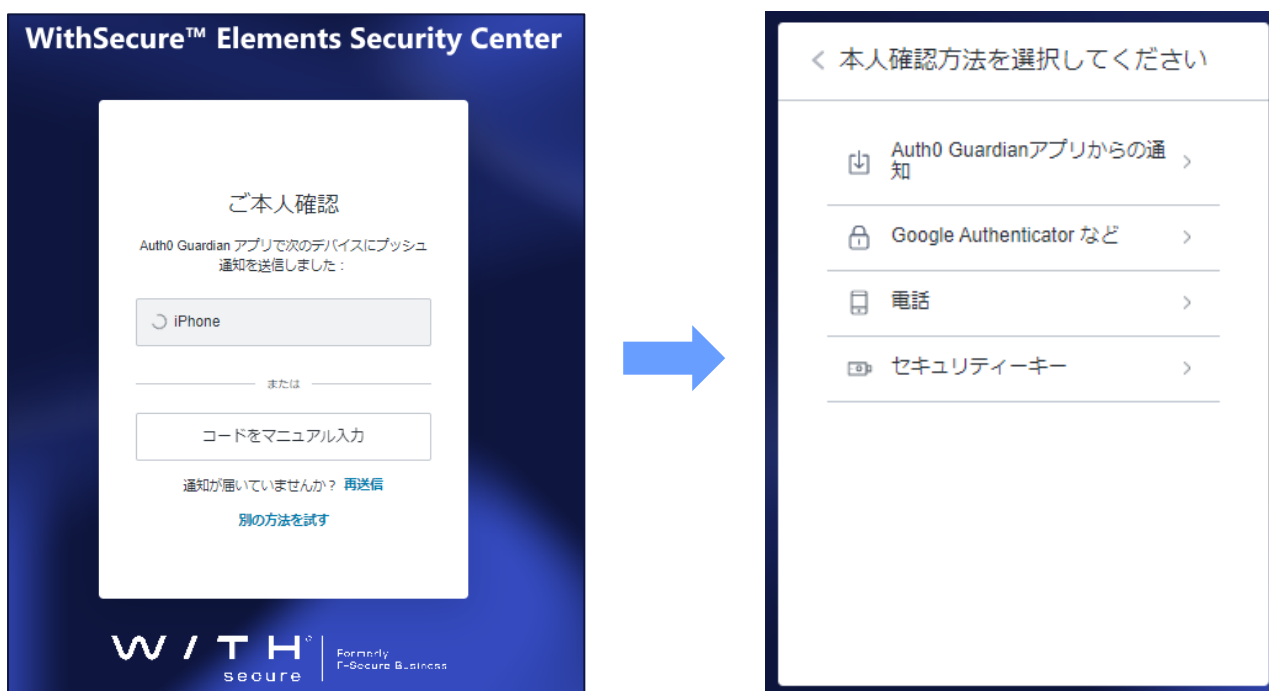
・ 電話番号



・ セキュリティキー



※複数認証方法を追加されている場合、認証画面にて“別の方法を試す”から切り替えられます。



※ユーザガイド:多要素認証

<https://www.withsecure.com/userguides/product.html#business/elements-welcome/latest/ja/mfa-latest-ja>

以上