

サポートリクエストが正常に作成できない場合、ブラウザキャッシュクリアや別ブラウザをお試しください。

- Microsoft Edge

1. [設定など]のアイコン (…) をクリック
2. [設定] をクリック
3. 設定の画面から[プライバシー、検索、サービス]を選択
4. [閲覧データをクリア]の項目の[クリアするデータの選択]ボタンをクリック
5. [閲覧データをクリア]ウィンドウから[時間の範囲]を選択
6. [キャッシュされた画像とファイル]のチェック・ボックスを選択
7. [今すぐクリア]ボタンをクリック

- Internet Explorer

1. [ツール] (「インターネット オプション」または「セーフティ」) をクリック
2. [閲覧の履歴] から [削除] ボタンをクリック
3. [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] のみチェックをし [削除] ボタンをクリック

- Firefox

1. Firefox のメニュー [≡] から オプションを選択
2. [プライバシーとセキュリティ] を選択
3. [Cookie と サイトデータ] から [データを消去…] ボタンをクリック
4. [ウェブコンテンツのキャッシュ] のチェック・ボックスを選択
5. [消去] ボタンをクリック

- Chrome の場合

1. [Google Chrome の設定] アイコンをクリック
2. [設定] から [詳細設定を表示] を選択
3. [プライバシー] 内で [閲覧履歴データの消去] を選択
4. [キャッシュされた画像とファイル] チェック・ボックスを選択消去する期間を選択
5. [閲覧履歴データをクリアする] をクリック